

Para poder aprovechar todas las funcionalidades de su programa de formación en línea, le invitamos a seguir todos los pasos que le facilitamos a continuación

## Paso 1

En primer lugar, le aconsejamos instalar la última versión de Adobe Flash Player (descarga gratuita). Para ello, acceda al siguiente enlace: <http://get.adobe.com/es/flashplayer> y siga las instrucciones.

## Paso 2

Una vez que haya instalado flash player debe comprobar que éste pueda usar su micrófono. Para ello conéctese al aula virtual y acceda CyberTechers y una vez que haya cargado, en la parte superior derecha hallará un pentágono. Ver Figura 1, mueva el puntero del ratón/mouse sobre él y haga clic en el botón derecho y luego clic en Configuración. Ver Figura 2.

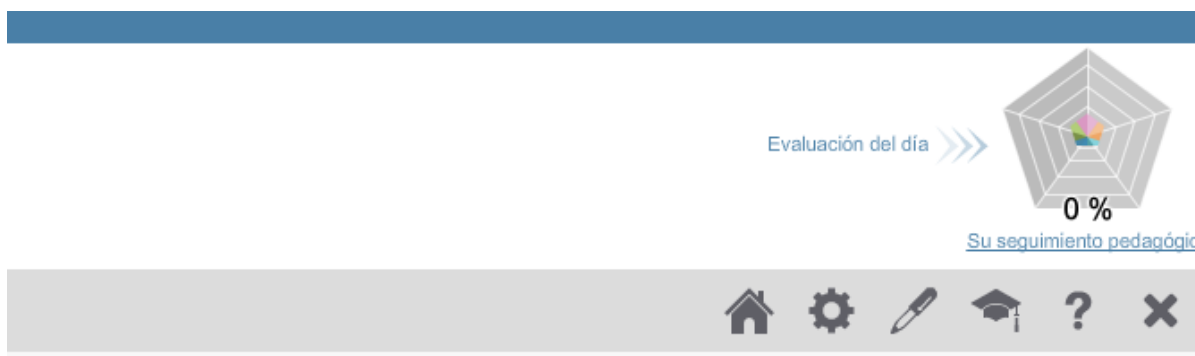


Figura 1

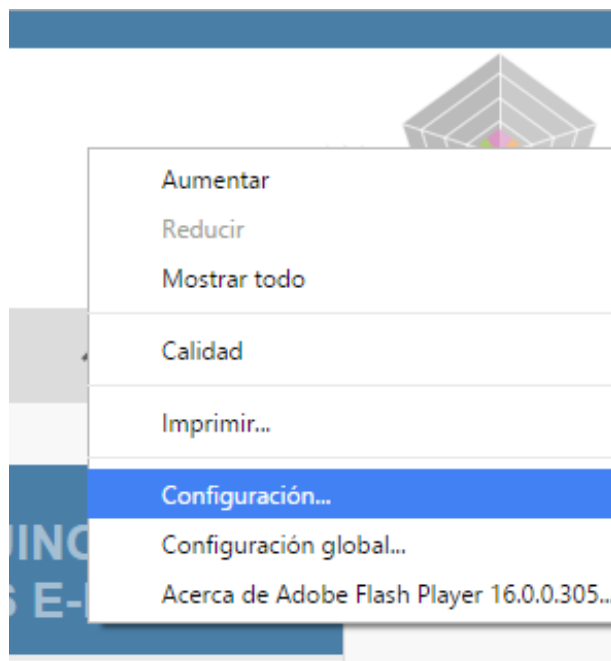


Figura 2

Cuando vea aparecer la ventana, acceda a la segunda pestaña, seleccione «Permitir» y marque la casilla «Recordar». Ver Figura 3 y Figura 4.

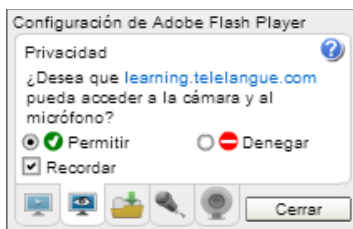


Figura 3

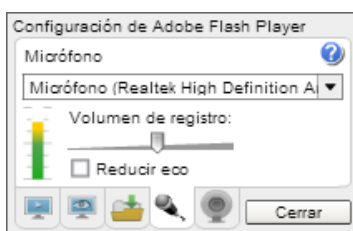


Figura 4

---

### Paso 3

---

Para que las páginas web que utiliza no se bloqueen, deberá autorizar el acceso a las URL de nuestras páginas web. Para ello:

En la barra de herramientas de su navegador, haga clic en «Configuración» y se mostrará una lista de opciones. Ver Figura 5. Posteriormente haga clic en «Mostrar opciones avanzadas» Ver Figura 6 se mostrará la opción «Privacidad» hacer clic en «Configuración de contenido...» Ver Figura 7.

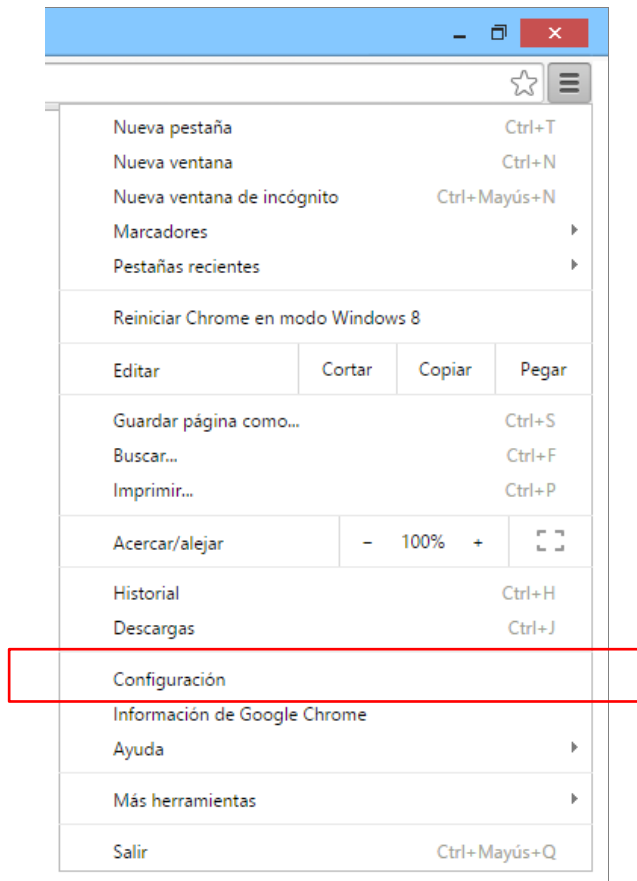


Figura 5

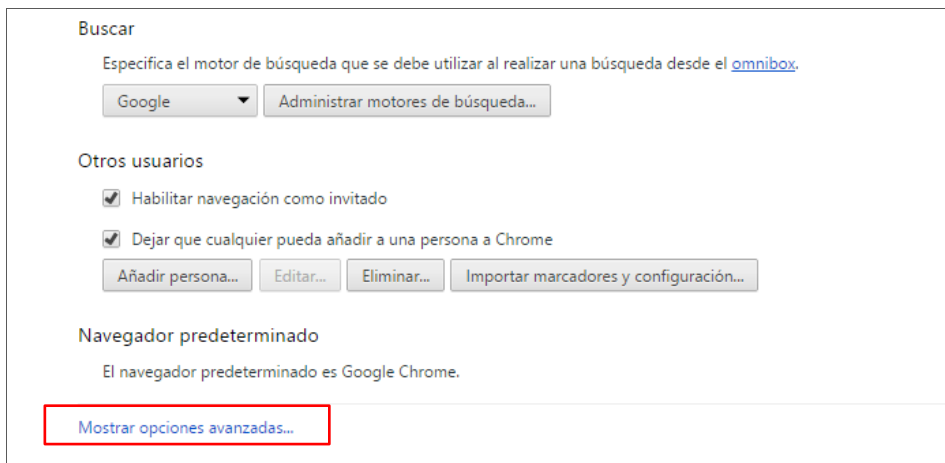


Figura 6

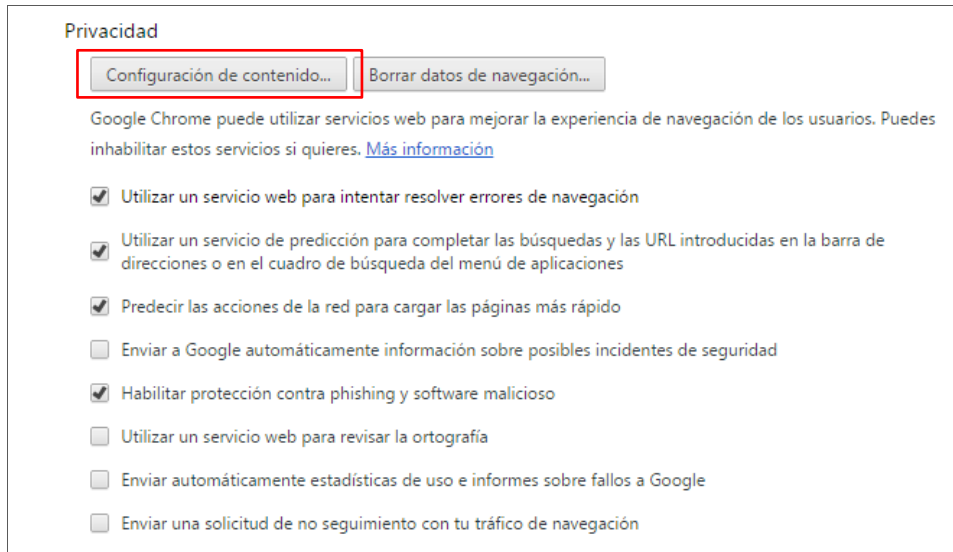


Figura 7

Seleccione «No permitir que ningún sitio muestre pop-ups (recomendado)» y hacer clic en «Administrar excepciones...» para abrir la ventana correspondiente. Ver figura 8

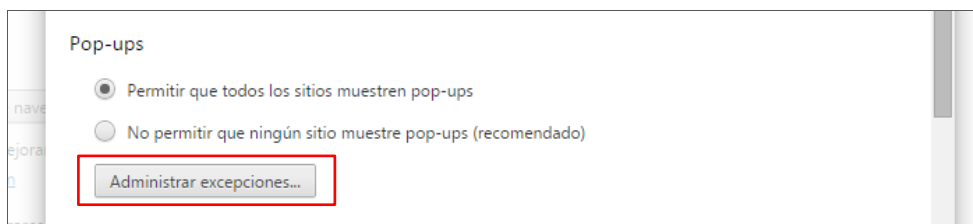


Figura 8

En el espacio en blanco situado debajo de «URL de dominio», escriba la siguiente url: [\*].telenguaje.com y haga «Enter» y a continuación en «Listo». Ver Figura 9

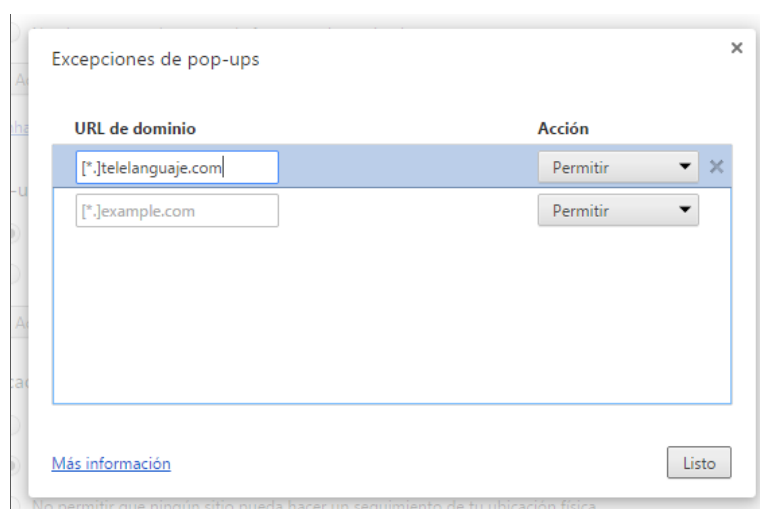


Figura 9

Para terminar, puede serle útil vaciar la memoria caché de su navegador. Para ello.

- Haga clic en el menú «Herramientas» situado en la parte superior de su navegador y seleccione «Historial». Ver Figura 10

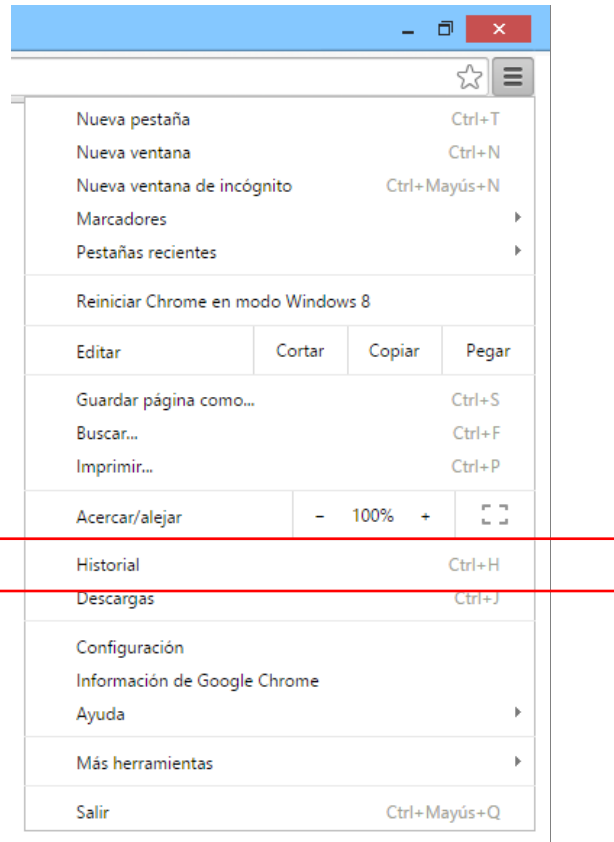


Figura 10

- En la ventana “Historial”, haga clic en «Borrar datos de navegación» para abrir la ventana correspondiente. Ver Figura 11

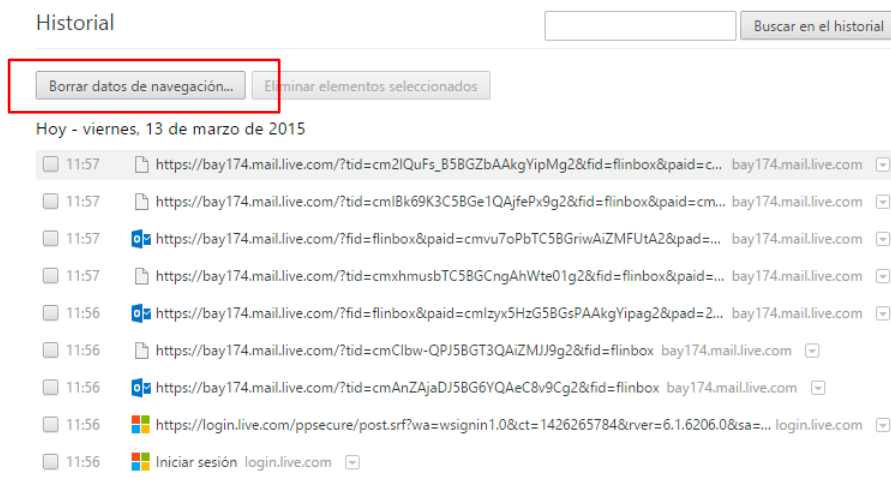


Figura 11

- En la ventana “Borrar datos de navegación”, seleccione de la lista desplegable la opción «el origen de los tiempos» y marque las casillas «Archivos e imágenes almacenados en caché» y «Cookies y otros datos de sitios y de complementos» y haga clic en «Borrar datos de navegación». Ver Figura 12

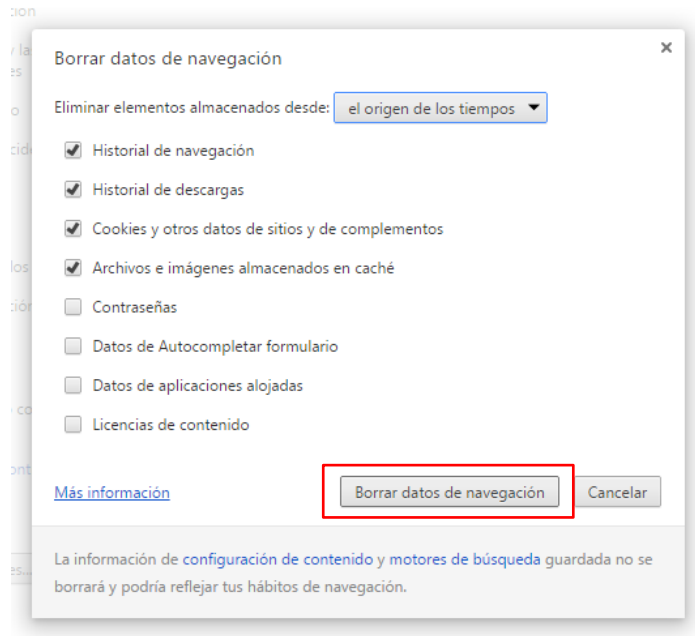


Figura 12

- Para terminar, reinicie su navegador y abra una nueva página.

---

## Paso 5

---

Si sigue teniendo problemas con nuestras plataformas, le aconsejamos que utilice otro navegador de Internet (Internet Explorer, Firefox, etc).

Si después de haber seguido todas estas etapas sigue encontrando problemas, le rogamos que nos envíe por correo electrónico una captura de la pantalla con el mensaje de error e información complementaria sobre el problema.