

Para poder aprovechar todas las funcionalidades de su programa de formación en línea, le invitamos a seguir todos los pasos que le facilitamos a continuación

Paso 1

En primer lugar, le aconsejamos instalar la última versión de Adobe Flash Player (descarga gratuita). Para ello, acceda al siguiente enlace: <http://get.adobe.com/es/flashplayer> y siga las instrucciones.

Paso 2

Una vez que la haya instalado, compruebe que Adobe Flash Player tiene acceso a su micrófono. Para ello, conéctese a CyberTeachers, coloque el puntero de su ratón sobre el enlace «Evaluación del día», situado en la parte superior derecha de la pantalla y pulsando el botón derecho del ratón, haga clic en «Parámetros». Ver Figura 1

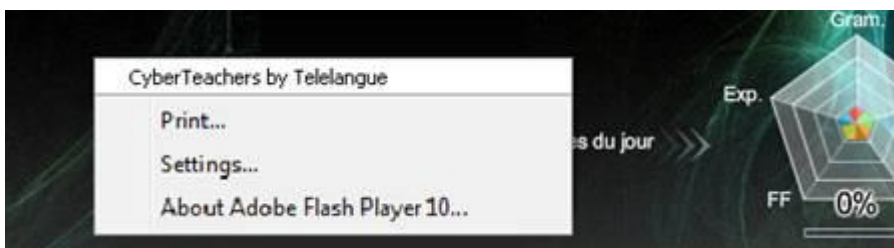


Figura 1

Cuando vea aparecer la ventana, acceda a la segunda pestaña, seleccione «Autorizar» y marque la casilla «Memorizar». Ver Figura 2 y Figura 3.



Figura 2



Figura 3

Paso 3

Para que las páginas web que utiliza no se bloqueen, deberá autorizar el acceso a las URL de nuestras páginas web. Para ello:

- En la barra de herramientas de su navegador, haga clic en «Herramientas » y se mostrará una lista de opciones. Ver Figura 4

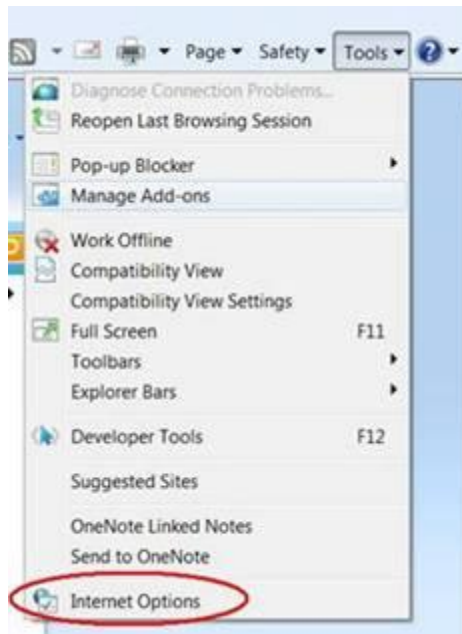


Figura 4

- Seleccione «Bloqueador de elementos emergentes» y en el menú desplegable elija la segunda opción: «Configuración del bloqueador de elementos emergentes» para abrir la ventana correspondiente.
- En el espacio en blanco situado debajo de «Dirección del sitio web que desea permitir», escriba la siguiente url: *.telalangue.com y haga clic en «Agregar» y a continuación en «Cerrar». Ver Figura 5

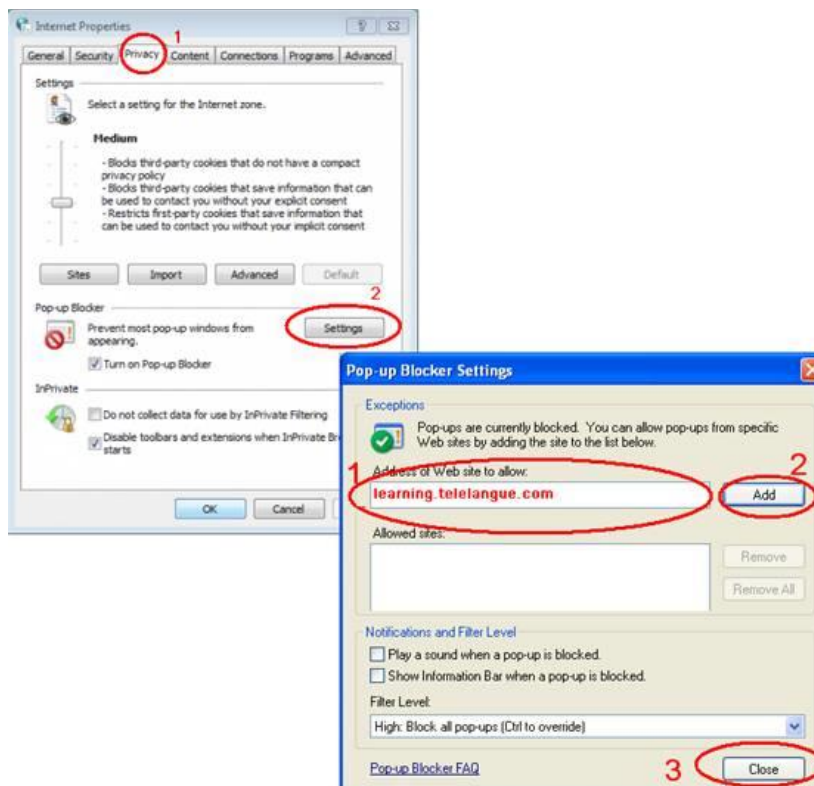


Figura 5

Paso 4

Para terminar, puede serle útil vaciar la memoria caché de su navegador. Para ello.

- Haga clic en el menú «Herramientas» situado en la parte superior de su navegador y seleccione «Opciones de Internet».
- En la pestaña «General», haga clic en «Eliminar».
- Marque las casillas «Archivos temporales de Internet» y «Cookies» y haga clic en «Eliminar». Ver Figura 6

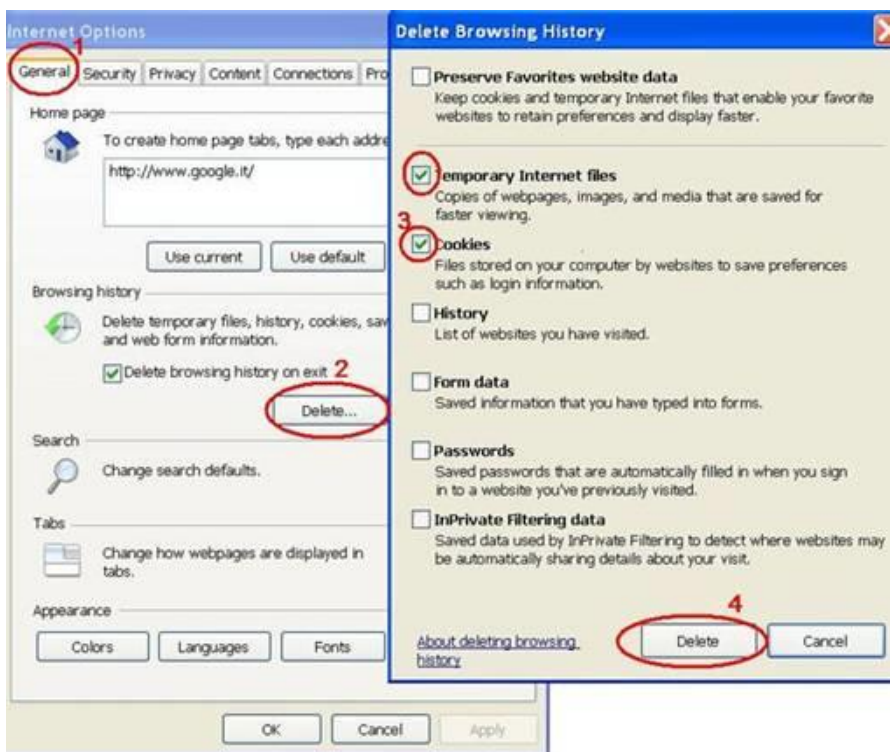


Figura 6

- Para terminar, reinicie su navegador y abra una nueva página.

Paso 5

Si sigue teniendo problemas con nuestras plataformas, le aconsejamos que utilice otro navegador de Internet (Google Chrome, Firefox, etc).

Si después de haber seguido todas estas etapas sigue encontrando problemas, le rogamos que nos envíe por correo electrónico una captura de la pantalla con el mensaje de error e información complementaria sobre el problema.